



Hospedaje Web

---

**Términos y condiciones de uso**



## **Términos y condiciones de uso Servicio de Hospedaje Web**

### **Aberic Solutions, C.A**

Estas son las reglas de uso aplicables a nuestro servicio de Hospedaje Web (en adelante "Servicio") en ella se establecen los derechos de Usted ("en adelante Cliente") y se limitan los alcances de responsabilidad de Aberic Solutions, C.A derivados del uso de nuestro servicio de Hospedaje Web. El uso de los servicios contratados presupone la aceptación de las siguientes condiciones.

Cada vez que una persona contrate el servicio de Hospedaje Web prestado por Aberic Solutions, C.A a través de su sitio Web [www.aberic.com](http://www.aberic.com) o a través de los canales de venta establecidos por Aberic, adquiere la calidad de Cliente. Al contratar o al utilizar los servicios prestados por Aberic, el Cliente acepta de manera tácita e incondicional sujetarse a los términos y condiciones contenidos en este documento, por lo que se adhiere al contenido y alcance del mismo desde el momento en que el Cliente acceda o utilice el servicio prestado por Aberic Solutions, C.A.

Con la aceptación de los términos y condiciones de uso del servicio de Hospedaje Web el Cliente acepta y autoriza a Aberic Solutions, C.A representada en cualquiera de sus áreas operativas (administración, ventas, operaciones y atención al cliente) a enviar regular y/o periódicamente a las cuentas de correo electrónico indicadas por el Cliente, comunicaciones, boletines y notificaciones relacionadas con los diferentes aspectos operativos y administrativos relacionados con su servicio de hospedaje entre otros: Configuración y manejo de su cuenta, buen uso de la plataforma, mejores prácticas, mantenimiento de la plataforma, facturación y estados de cuenta.

Aclarado lo anterior, el Cliente acepta que al contratar o utilizar los servicios de Hospedaje Web está de acuerdo en cumplir y hacer cumplir a sus clientes lo siguiente:

#### **1. USO DEL SERVICIO**

Al Cliente se le está permitido el uso comercial o personal del servicio de Hospedaje Web. El Cliente se obliga a abstenerse de utilizar los servicios para actos con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, con fines sediciosos o clandestinos, que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servidores y servicios de Aberic o impedir su uso normal, en cuyo caso Aberic podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender el Servicio al Cliente inmediatamente, y el Cliente tendrá diez días para remediar dicho uso o expresar ante Aberic lo que a su derecho convenga. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con Aberic Solutions, C.A bajo intenciones que impliquen violaciones de cualquier Ley local, nacional o internacional.

#### **2. SOPORTE DEL SERVICIO**

El servicio de atención al cliente se realizara sólo vía correo electrónico a través de la cuenta [hosting@aberichosting.com](mailto:hosting@aberichosting.com), realizados dentro del horario laboral. Las solicitudes serán atendidas según orden de prioridades internas establecidas por el departamento de soporte.

#### **3. EL CONTENIDO**

Los servicios contratados con Aberic deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Mientras utilice los servicios contratados con Aberic, el Cliente no podrá: Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante



fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material que no sea original, infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material de recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información que Aberic considere inapropiada. Cualquier uso del sistema para fines ilícitos autorizará a Aberic a suspender los servicios contratados sin previo aviso.

Cualquier uso de los servicios contratados para violar cualquier Ley local, autonómica, nacional o internacional conlleva la suspensión de los servicios y la comunicación inmediata a las autoridades competentes.

#### **4. MANTENIMIENTO**

Aberic Solutions, C.A. realizará servicios de mantenimiento como y cuando lo considere necesario, para mantener la integridad y operatividad continua del servicio. El Cliente entiende que este mantenimiento puede requerir un tiempo de inactividad del servidor. De considerarlo, Aberic dará aviso previo al Cliente de los momentos en que ocurrirá y el tiempo estimado de inactividad por mantenimiento, excepto cuando circunstancias ajenas a su control se lo impidan.

#### **5. DENEGACIÓN O BAJA DEL SERVICIO**

Aberic Solutions, C.A. se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios contratados por el Cliente, con o sin notificación previa, si el Cliente incurre en cualquier conducta o actividad que Aberic considere de abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas, con o sin previo aviso y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

#### **6. PROGRAMAS Y SCRIPTS**

Para el caso de las cuentas de hosting que dispongan de permisos de ejecución, el Cliente puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportunos. No obstante, Aberic se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el Cliente que afecte al normal funcionamiento de los servidores y perjudique a otros clientes que hospedan sitios en los mismos.

#### **7. EL ENVÍO DE CORREO MASIVO (SPAM) O CORREO NO SOLICITADO**

El Cliente no deberá usar la red, los recursos de Aberic, o cualquier dirección de correo electrónico conectada para la transmisión de correo masivo, bombardeo de correo o de impacto similar, para el envío de correo no-solicitado. Este dominio o cualquier otro de la red de Aberic, no deberá estar referenciado como originador, intermediario, o re-direccionador a ninguno de los tipos mencionados arriba. Esta prohibición se extiende al envío de correo masivo no solicitado de otros servidores que de algún modo implican la red, los recursos, o cualquier dirección de correo de la red de Aberic.

Un mensaje se considera como no solicitado si es enviado a un destinatario que no lo ha solicitado o que no se ha inscrito por su propio interés a la lista de correo que lo envía. Para propósitos de esta disposición, colocar a la vista del público una dirección de correo electrónico no constituye una petición o invitación para recibir mensajes.

Si algún Cliente es identificado quebrantando la Política para Envío de Correos Masivos, expuestas en estos términos, Aberic y sus proveedores se reservan el derecho de suspender el dominio contratado sin notificación y sin que esto genere ninguna responsabilidad por parte de Aberic Solutions, C.A.

## **8. DISTRIBUCIÓN DE ARCHIVOS**

Los Sitios Web cuyo propósito es la distribución de archivos (ej. galerías de fotos, MP3, librerías de programas para bajar, etc.) serán considerados caso por caso. Un sitio se podrá considerar así, cuando más del 20% de su contenido, esté dedicado a archivos para distribución.

## **9. TRÁFICO CONSUMIDO (ANCHO DE BANDA)**

Todos los planes de hosting incluyen una cantidad determinada de tráfico mensual. Si usted supera el límite de transferencia se le avisará vía correo electrónico. No se suspenderá el acceso FTP y POP Mail. La restricción no puede ser removida, si su sitio se excede de forma frecuente usted puede solicitar se amplíe su plan para obtener una tasa de transferencia más elevada y evitar posible bloqueos del servicio Web.

## **10. LA SEGURIDAD DE LA RED**

Aberic no puede garantizar un 100% de seguridad, pero se compromete a utilizar todos los recursos a su alcance para preservar la integridad de la información de sus clientes-usuarios, la continuidad en el tiempo de dicha información, velocidad de acceso y fiabilidad general del servicio.

En aquellos casos donde por falta de seguridad del plan de hospedaje (contraseñas conocidas, entre otros casos), sea este producto de un "delito informático" que modifique el contenido del plan de hospedaje, nuestro equipo técnico realizará el estudio correspondiente con la finalidad de identificar las posibles causas del ingreso no autorizado en la búsqueda de mejorar las políticas y generar recomendaciones a nuestros clientes. La restauración del contenido modificado se realizará dentro de los horarios laborables normales si el Cliente lo desea.

## **11. PÉRDIDA DE DATOS**

Aberic no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en nuestro sistema o actualizaciones en nuestros servidores. Es responsabilidad del usuario el mantener una copia de seguridad (backup) del sitio. Así también es responsabilidad del usuario mantener bajo resguardo los mails del sistema webmail. Aberic cuenta con un backup de tres fechas de antigüedad, de ser necesario reestablecer información perdida de alguna de estas fechas el Cliente se compromete a cancelar los honorarios involucrados por esta actividad.

## **12. CONFIDENCIALIDAD**

Aberic mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el Cliente para el cobro del servicio. Aberic se compromete a no enviar publicidad salvo aceptación expresa por parte del Cliente. Se excluye la notificación de cambio de precios o características de los servicios ofertados o las notificaciones internas entre el Cliente y Aberic.

## **13. REGISTRO Y RENOVACIÓN DE NOMBRE DE DOMINIOS**

Aberic sólo será responsable de la administración (registro y renovación) de aquellos dominios en los cuales aparezca como Contacto Técnico y/o como Contacto de Cobranza, y cuyos servidores autoritativos sean **NS1.SECURE.NET** Y **NS2.SECURE.NET**, o aquellos otros que indique o administre en su plataforma. En consecuencia, Aberic no se responsabiliza por la administración de Nombres de Dominio adquiridos a través de otro proveedor de servicios.

El cliente es responsable de mantener actualizada la información relacionada con el registrante y Contacto Administrativo. Aberic no se hace responsable de la no

renovación y posible pérdida de un registro de dominio, imputable a la desactualización de datos de contacto del cliente.

#### **14. CONTRATO DEL HOSTING**

No existe contrato de ninguna naturaleza entre Aberic y el Cliente, una vez depositado y confirmado su pago, Aberic le activará su cuenta en un plazo no mayor a 24 horas. Ud. podrá dejar el servicio en cualquier momento del plan sin previo aviso a Aberic Solutions, C.A.

#### **15. PAGOS Y VENCIMIENTOS**

Durante la contratación de cualquiera de los servicios de Hospedaje Web, el Cliente se compromete a pagar por adelantado los primeros 5 días de cada mes, las tarifas correspondiente al servicio escogido en la página web de Aberic o en las listas de precios oficiales de Aberic. Dichos precios son fijados en Bolívares Fuertes y Aberic se reserva el derecho de revisión y ajuste de los mismos de una forma periódica y sin previa notificación. Los cambios en las tarifas se harán efectivos desde la fecha de su publicación en la página de Aberic y/o en listas de precios. El cliente deberá pagar la alícuota correspondiente al impuesto al valor agregado (IVA) y cualquier otro impuesto nacional o estatal que graven el servicio contratado, adicionalmente a la tarifa establecida por el servicio. El cliente es responsable por todos los cargos asociados al servicio solicitado y no se verá eximido de dichas responsabilidades en dado caso de no recibir en tiempo la factura correspondiente, para tal fin Aberic Solutions, C.A a través de correos electrónicos regulares le ofrecerá al Cliente su información de saldo. En caso de que el Cliente incurra en mora en el pago de sus obligaciones, Aberic podrá, a su discreción exclusiva, suspender, interrumpir o desconectar de forma total o parcial los servicios contratados. Cuando el Cliente solicite reanudarlos, deberá cancelar los cargos correspondientes a la reconexión; así mismo, se le podrá exigir el envío de los comprobantes correspondientes. La notificación de pago del servicio será enviada vía correo electrónico donde se indicara la forma como debe realizarse el pago. El Cliente debe retirar por las oficinas de Aberic la factura original del servicio o solicitar el envío de la misma, el cual tendrá cargos adicionales. Aberic solo recibirá pagos realizados por depósito o transferencia a las cuentas bancarias que se le indique al Cliente en la notificación de pago.

#### **16. DIRECCIÓN IP (PROTOCOLO DE INTERNET)**

Aberic Solutions, C.A mantendrá y controlará la propiedad de todos los números y direcciones de IP que le pueda asignar al Cliente y se reserva, a su discreción exclusiva, el derecho a cambiar o remover cualquiera de dichos números y direcciones de IP

#### **17. USO DE CPU/ESPACIO EN DISCO/ANCHO DE BANDA**

El Cliente acepta que el uso de CPU, uso de disco y/o ancho de banda no excederán el número de mega bites mensuales suscritos por el Cliente. Si alguna de estos excediere el número de mega bites acordado por mes, Aberic, a su exclusiva discreción, podrá imponer cargos estándares adicionales, desconectar o interrumpir todos los servicios. En caso de que Aberic decida tomar dicha acción, el Cliente será responsable por los cargos adicionales generados y no tendrá derecho al reembolso de ninguna cantidad pagada antes de dicha acción correctiva.

#### **18. RENUNCIA DE GARANTÍA**

El Cliente reconoce y conviene que Aberic no ejerce control sobre el contenido de la información que pase a través de las computadoras centrales, los núcleos de la red o la Internet, ni acepta responsabilidad por los mismos. Ni Aberic, ni sus empleados, afiliados, terceros proveedores de información, dan garantías de ninguna clase, en



forma expresa o implícita. Tampoco garantizan que los servicios no serán interrumpidos o que están libres de error; ni ninguno de ellos da garantías en cuanto a los resultados que se puedan obtener por el uso de los servicios o en cuanto a la exactitud, confiabilidad o contenido de cualesquiera servicios de información o mercancía contenidos en o proveídos a través de los servicios. Aberic no es responsable por el contenido o pérdida de ningún dato transferido, tanto hacia el Cliente como desde el Cliente o almacenado por el Cliente o cualquier miembro de su clientela, mediante el servicio proveído por Aberic Solutions, C.A.

#### **19. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Aberic Solutions, C.A no será responsable por la falta o demora en el cumplimiento de sus obligaciones, si dicha falta o demora se deben a circunstancias de fuerza mayor que están fuera de su control razonable, incluyendo, sin limitarse a los actos de cualquier organismo gubernamental, guerra, insurrección, sabotaje, embargo, fuego, inundación, huelga u otro disturbio laboral, interrupción o demora del transporte, demora en las telecomunicaciones o servicios de terceros, falla del software de terceros o incapacidad para obtener materias primas, suministros o los equipos usados para la provisión de los Servicios.

#### **20. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

El Cliente es responsable por el contenido alojado en los servidores de Aberic Solutions, C.A. y, salvo convención en contrario con Aberic, por el respaldo de dicho contenido.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de Aberic Solutions, C.A, notificándolo por los medios que considere necesarios, incluido Internet.